



**ПЕНСИОННЫЙ ФОНД  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

После того, как Пенсионный Фонд Российской Федерации подключился к системе мониторинга качества государственных услуг [«Ваш контроль»](#), в систему поступили уже сотни тысяч оценок от граждан, получивших госуслугу в ПФР.

Система «Ваш контроль» дает возможность оценить ключевые услуги ПФР, предоставление которых организуется в клиентских службах Пенсионного фонда РФ и в многофункциональных центрах (МФЦ). «Ваш контроль» - это возможность не только оценить качество предоставленных услуг, но и оставить подробный отзыв о своем опыте взаимодействия с сотрудниками ПФР.

Получатели госуслуг могут оценить скорость работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях. Оценки можно выставлять через [портал «Ваш контроль»](#), [Единый портал госуслуг](#), путем SMS-сообщений.