

Информацию о размере пенсий и социальных выплат, их увеличении после индексации и другие сведения, которые содержатся в материалах выплатного дела и относятся к персональным данным гражданина, предоставлять без подтверждения личности запрещено.*

Получить такую информацию можно с использованием «кодового слова» - удобного и безопасного ключа доступа к информации с персональными данными.

Чтобы установить кодовое слово, следует зайти в [личный кабинет гражданина](#) на сайте Пенсионного фонда РФ и в профиле пользователя в строке [«Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»](#) выбрать опцию «Подать заявление об использовании кодового слова для идентификации личности».

Заявление с указанием «кодового слова» можно подать лично или через представителя в территориальный орган ПФР по месту жительства.

После установления «кодового слова» гражданин может по телефону горячей линии получить информацию с личными данными. Для этого гражданину требуется назвать фамилию, имя, отчество, паспортные данные и кодовое слово.

Номера телефонов «горячих линий» размещены на странице Отделения на сайте ПФР в разделе [«Контакты отделения и клиентских служб»](#).

В Волгоградской области уже более 34 тысяч заявлений на установление «кодового слова» было подано в 2021 году.