



Региональный оператор информирует потребителей Волгоградской области, что с 01 февраля 2023 г. начнется доставка платежных документов за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами нового образца. Платежные квитанции выпущены новым агентом - ПАО «Волгоградэнергосбыт», который и будет осуществлять реализацию сервисных функций по оказанию потребителям услуги «Обращение с ТКО».

В объединенном платежном документе будут отражены начисления ПАО «Волгоградэнергосбыт» за потребленную электроэнергию и начисление ООО «Ситиматик-Волгоград» за услугу по обращению с ТКО.

Некоторым потребителям будет направлен платежный документ только за услугу по обращению с ТКО. Это связано с тем, что региональным оператором по таким потребителям услуг проводится актуализация (сверка) базы данных.

Обращаем ваше внимание, что с 01 февраля 2023 г. станет доступна возможность регистрации личного кабинета на информационном портале <https://моймрц34.рф/>, где также можно получить платежные документы в электронном виде, распечатать платежный документ, оставить обращение или заявление, заказать справку об отсутствии задолженности и иные возможности.

Кроме того, потребители могут оплатить услугу с помощью онлайн сервисов банков, в отделениях Сбербанка, Почты России и других коммерческих банков.

Обращаем внимание, что данные изменения касаются только жителей Волгоградской области, для жителей г. Волгограда ничего не изменилось. Волгоградцы, как и прежде, будут получать платежные документы от АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК».